

Zmluva o správe a servise počítačovej techniky a príslušenstva

Zmluva je uzavretá v zmysle ustanovenia §269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a podľa
Zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov

číslo zmluvy poskytovateľa: tz110902-1

číslo zmluvy objednávateľa:

Článok 1 Zmluvné strany

Poskytovateľ

Organizácia : **Ing. Ján Vlček TOPSET**
Adresa : Hollého 2366/25B, 900 31 STUPAVA
V zastúpení : štatutárny zástupca : Ing. Ján Vlček, majiteľ
zástupca pre technické záležitosti
a obchodné záležitosti : Ing. Rastislav Vlček
Bank. spoj. : SÍSp mestská pobočka Pezinok
filiálka STUPAVA
č.ú. 19254764/0900
IČO : 32643748
DIČ : 1020222214
IČ DPH : SK1020222214
tel. : 02/65935 798 - firma Topset
02/65459 256 - Ing. Ján Vlček
02/60421 274 - Ing. Rastislav Vlček
e-mail : Ing. Ján Vlček - vlcek@topset.sk
Ing. Rastislav Vlček - obchod@topset.sk

Objednávateľ

Organizácia : **OBEC Vysoká pri Morave**
Adresa : Obecný úrad
Hlavná 196
900 66 Vysoká pri Morave
V zastúpení : štatutárny zástupca : p. Dušan Dvoran, starosta
Bank. spoj. :
účet č.
IČO :
DIČ :
IČ DPH : neplátcu DPH
tel.: : 02/65967 120, 0905/537 343
email : starosta@vysokaprimorave.sk

Článok 2 *Predmet zmluvy*

Predmetom tejto zmluvy sú práva a povinnosti poskytovateľa a objednávateľa, ktoré obom zmluvným stranám vyplývajú z obsahu zmluvy. Obsahom zmluvy je úprava vzájomných podmienok a vzťahov zmluvných strán, za ktorých bude poskytovateľ poskytovať objednávateľovi služby správy a servisu počítačovej techniky a príslušenstva a objednávateľ zaplatí poskytovateľovi za služby dohodnutú odmenu.

Poskytovateľ sa zaväzuje:

2.1 Priebežne podľa potreby a vlastného uváženia a aj pokynov objednávateľa vykonávať nižšie uvedené činnosti súvisiace so správou a servisom uvedenej počítačovej techniky, príslušenstva, sietí a programov na pracovisku objednávateľa - Obecnom úrade a to:

- a) 6 desktop počítačov s operačnými systémami Microsoft, tlačiarňami, skenerom, používateľskými programami Microsoft Office a Topset a iným HW A SW príslušenstvom
- b) lokálna počítačová sieť s pasívnymi a aktívnymi prvkami umiestnenými v skrini RACK

2.2 Osobne, telefonicky, emailom alebo vzdialeným prístupom cez program Team Viewer podľa špecifických požiadaviek technického problému poskytovať technickú podporu, konzultácie a poradenstvo, správu zariadení a servis počítačovej techniky, príslušenstva, sietí, internetu, programového vybavenia TOPSET, kancelárskych programov Microsoft Office, antivírusového programu, príp. po obojstrannej dohode o rozsahu a obsahu (servisných činností) aj iných programov, napr. Mozilla, Open Office (ďalej len „servisných činností“).

Špecifikácia servisných činností:

- vstupný audit počítačov, príslušenstva, sietí a programového vybavenia. Výstupom bude protokol ku každému zariadeniu s typom zariadenia, výrobným číslom, evidenčným číslom, vekom zariadenia, umiestnením, technickými parametrami, rozsahom sprievodnej dokumentácie a inštaláčnych médií, nainštalovaným programovým vybavením, doporučeniami na zlepšenie technických parametrov, doporučeniami na legalizáciu programov.
- kontrola, nastavenie a optimalizácia operačných systémov počítačov, pravidelné aktualizovanie a implementovanie funkčných a bezpečnostných záplat a aktualizácií OS, správa plánovaných úloh
- kontrola činnosti, poškodenia a obsahu harddiskov ich defragmentácia, údržba, monitorovanie veľkosti diskových priestorov pre zabezpečenie správnej funkcie operačných systémov a databáz aplikácií Topset, indikácia výmeny diskov
- kontrola a testovanie ostatného technického vybavenia počítačov a príslušenstva
- pravidelné kontroly počítačov antivírusovými programami, nastavenie parametrov antivírusových a antispamových programov, odstraňovanie vírusov, nastavenie plánovaných úloh
- kontrola, správa, nastavenie a konfigurácia emailových klientov a kont, internetu, prístupových práv k internetu, mailboxov (nastavenia webhostingu po odsúhlasení zabezpečí poskytovateľ)
- preventívne kontroly počítačov a tlačiarňí, doplnenie tonerov
- kontroly, inštalácie a konfigurácie pasívnych a aktívnych prvkov počítačových sietí, pripájanie nových zariadení do siete a ich nastavenie, nastavenie prístupových práv, pripájanie zariadení na sieťové disky, rozvoj sietí
- inštalácie, správa a nastavenia používateľských programov a doplnkových programov, inštalácie nových verzií programov (upgrade), nastavenie prístupových práv, optimalizácia HW a SW zdrojov počítačov z hľadiska rýchlosti aplikácií a počítačov
- kontrola zálohovania dát a databáz používateľmi
- poradenská činnosť v oblasti programového vybavenia, technického vybavenia, GIS, GPS, internetu a počítačových sietí
- výber, dodanie, inštalácia a montáž nových zariadení
- zabezpečenie resp. realizácia opráv zariadení, záručného a pozáručného servisu zariadení dodaných poskytovateľom a pozáručného servisu ostatných zariadení

- riešenie ostatných bežných problémov používateľov s programovým, alebo technickým vybavením
- mechanické čistenie zariadení

- 2.3 Vykonávať servisnú činnosť aj v súlade s požiadavkami a pokynmi objednávateľa. Uvedené práce a služby budú realizované paušálne, alebo na základe písomných, alebo ústnych objednávok. Objednávateľ má právo na základe vlastného uváženia, prípadne po konzultácii s poskytovateľom po dohode s poskytovateľom rozšíriť obsah servisných činností. Na prípadnú nesprávnosť alebo nevhodnosť pokynov objednávateľa, a to najmä pri hroziacej škode, je poskytovateľ povinný objednávateľa bezodkladne upozorniť.
- 2.4 Po prípadnom ukončení zmluvného vzťahu odovzdať objednávateľovi podklady o nastaveniach, konfiguráciách, menách a heslách najmä k internetu, webmailu, emailovým kontám, WiFi, routerom, antivírusovým a antispamovým programom atď.

Objednávateľ sa zaväzuje:

- 2.5 Dať poskytovateľovi k dispozícii relevantné podklady k zariadeniam, nevyhnutné pre výkon dohodnutej servisnej činnosti a poskytnúť dojednanú súčinnosť, najmä príručky, licencované programové vybavenie atď.
- 2.6 Prevziať riadne vykonané práce a služby v dohodnutých termínoch a mieste plnenia.
- 2.7 Zaplatiť poskytovateľovi za riadne a včas vykonanú servisnú činnosť dohodnutú odmenu.

Článok 3

Termíny a spôsob plnenia

- 3.1 Poskytovateľ začne podľa tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi servisné činnosti definované v čl. 2 Predmet zmluvy ihneď od nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy.
- 3.2 Poskytovateľ bude vykonávať servisnú činnosť v časovej a vecnej koordinácii s objednávateľom.
- 3.3 Servisné činnosti špecifikované v čl.2 tejto zmluvy sa zaväzuje poskytovateľ vykonávať podľa naliehavosti servisnej činnosti priebežne počas celej doby platnosti tejto zmluvy podľa vlastného uváženia a plánu servisných činností alebo na základe dohody, písomných alebo ústnych požiadaviek alebo objednávok objednávateľa, a to najneskôr v termíne do 7 dní od doručenia požiadavky objednávateľom, ak sa strany nedohodnú inak, s prihliadnutím na náročnosť a zložitosť konkrétnej servisnej činnosti a prípadne dodacích termínov materiálu alebo zariadení od dodávateľov.

V naliehavých prípadoch (úplné zlyhanie počítača, príslušenstva, siete, zavírenie ...) sa zaväzuje poskytovateľ vykonať servisné činnosti v rámci možností ihneď po uplatnení požiadavky objednávateľom.

Článok 4

Dodacie podmienky, miesto plnenia

- 4.1 Poskytovateľ bude vykonávať servisnú činnosť vo vlastnom mene a na vlastné náklady, nebezpečenstvo a zodpovednosť.
- 4.2 Poskytovateľ je pri plnení zmluvy povinný si počínať tak, aby v dôsledku jej plnenia nedošlo ku škode na majetku objednávateľa.
- 4.3 Poskytovateľ môže vykonávať servisnú činnosť aj prostredníctvom poverených tretích osôb, ktoré sú s ním v inom ako pracovnoprávnom vzťahu, a to založenom na základe Obchodného zákonníka alebo Občianskeho zákonníka. Za plnenie vykonávané týmito tretími osobami však poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi tak, ako keby ich objednávateľ vykonával sám.

- 4.4 Miestom plnenia zmluvy bude pri osobnej servisnej činnosti pracovisko objednávateľa na Obecnom úrade v obci Vysoká pri Morave, alebo pri ostatných formách poskytnutia servisnej činnosti (telefonicky, emailom alebo vzdialeným prístupom) pracovisko Topset Stupava.

Článok 5 *Cena za servisné činnosti*

Zmluvné ceny sú stanovené dohodou v zmysle Zák. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov.

- 5.1 Za nižšie uvedenú zmluvnú cenu poskytne poskytovateľ objednávateľovi servisné činnosti v objeme paušálu 10 hodín mesačne so špecifikáciou podľa znenia čl.2 vrátane vzdialeného prístupu na počítače objednávateľa, osobného technického zásahu na pracoviskách objednávateľa a opravu, nastavenie, konfiguráciu zariadení a inštaláciu programov v sídle poskytovateľa. Náklady na osobný automobil a náklady za stratu času technika na ceste pri dvoch cestách technika zo sídla poskytovateľa v Stupave na pracovisko objednávateľa a späť sú zahrnuté v nižšie uvedenej cene za servisné činnosti. V cene za servisné činnosti nie je zahrnutá doprava zariadení reklamovaných v záručnej dobe a dodaných tretími osobami alebo poskytovateľom.

- a) **Servisné činnosti** v zmysle znenia čl.2 tejto zmluvy za 10 hodín mesačného servisného paušálu

Cena 200 € bez DPH (240 €/hod s DPH)

Pozn.1: Poskytovateľ nebude účtovať objednávateľovi sporadické telefonické poradenstvo a emailovú korešpondenciu, bude však účtovať každý servisný zásah cez vzdialený prístup programom TeamViewer podľa trvania zásahu, minimálne však 15 minút. Servisný technik oznámi písomne objednávateľom určenému zamestnancovi po ukončení servisného zásahu čas trvania servisného zásahu ako podklad pre faktúrovanie. Náklady na hlasovú telefonickú komunikáciu pri servisnom zásahu cez vzdialený prístup hradí objednávateľ. Podľa vytáženía telefonickej linky poskytovateľa a na základe dohody bude možný príp. aj bezplatný telefonický hovor vyhradenou tel. linkou na účet poskytovateľa.

- 5.2 Poskytovateľ bude faktúrovať objednávateľovi pri plnení záväzkového vzťahu v niektorých prípadoch aj účelne vynaložené vopred objednávateľom schválené mimoriadne výdavky. Bude sa jednať napr. o cestovné náklady na osobný automobil a technika pri odvoze a dovoze zariadení do opravy a viac ako dve cesty zahrnuté do ceny za servisné činnosti podľa ods. 5.1 a) . Ak sa bude jednať o špecializovaný servis a služby, napr. servis tlačiarňí, hard diskov, notebookov a pod. poskytovateľ ich odovzdá a prevezme do/z servisu na základe splnomocnenia objednávateľa udeleného poskytovateľovi a vystaveného na celú dobu zmluvného vzťahu, alebo na základe preberacieho protokolu podpísaného pracovníkmi oboch zmluvných strán. Mimoriadne náklady vyfaktúruje poskytovateľ objednávateľovi v aktuálnom mesiaci spolu s mesačnou odmenou za servisné činnosti.

- a) **Cestovné náklady** technika pri odvoze a dovoze zariadení do/z opravy mimo sídla poskytovateľa, a/alebo cesty nad rámec dvoch ciest zahrnutých v poplatku za servisné činnosti:

Náklady na osobný automobil

Cena 0,3 €/km bez DPH (0,36 € s DPH),

Náhrada za čas technika na ceste

Cena 5,50 €/hod bez DPH (6,60 € s DPH) alebo dohodou

- 5.3 V cene za servisné činnosti nie sú zahrnuté náklady na vymenené súčiastky, náhradné diely, spotrebný materiál a príp. poškodené zariadenia alebo nové zariadenia. Na základe predbežnej cenovej ponuky a so súhlasom objednávateľa ich poskytovateľ zaobstará a vyfaktúruje ihneď po ich nainštalovaní, alebo odovzdaní do prevádzky.

Článok 6 *Platobné podmienky*

- 6.1 Odmenu podľa tejto zmluvy bude vyplácať objednávateľ poskytovateľovi mesačne na základe predloženej faktúry a výkazu vykonaných prác s dátumom servisnej činnosti, odpracovaných hodín príp. vzdialeností najazdených OA za daný mesiac, ktoré budú prílohou faktúry.
- 6.2 Právo poskytovateľa vyhotoviť daňový doklad vzniká ihneď po ukončení aktuálneho mesiaca v zmysle znenia čl. 3 Termíny plnenia a čl. 4 Dodacie podmienky.
- 6.3 Faktúrovanú cenu uhradí objednávateľ platobným príkazom do 14 dní od vystavenia a doručenia daňového dokladu.
- 6.4 Nedodržanie termínu úhrady faktúrovanej ceny objednávateľom oprávňuje poskytovateľa na vyúčtovanie zmluvného úroku z omeškania vo výške 0,01 % z faktúrovanej ceny za každý kalendárny deň omeškania, najviac však do výšky faktúrovanej ceny.
- 6.5 Ak si poskytovateľ nesplní povinnosť vykonať servisné činnosti riadne a včas, je objednávateľ oprávnený vyúčtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,01 % z dohodnutej ceny servisnej činnosti, a to za každý kalendárny deň omeškania, najviac však do výšky dohodnutej mesačnej ceny servisnej činnosti.
- 6.6 Poskytovateľ je plátcom DPH, všetky ceny bude faktúrovať s DPH.
- 6.7 Ceny uvedené v čl.5 Cena za servisné činnosti sú konečné a zahŕňajú všetky náklady poskytovateľa na vykonanie servisných činností, okrem služieb, materiálu a zariadení objednaných nad rámec služieb a prác explicitne špecifikovaných v tejto zmluve.

Článok 7 *Záručné podmienky*

- 7.1 Na vykonané práce a služby poskytuje poskytovateľ záruku 24 mesiacov od ich zaplatenia objednávateľom. V tejto lehote odstráni na vlastné náklady prípadné nedostatky reklamované objednávateľom. Konkrétne záručné podmienky sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach firmy TOPSET.
- 7.2 Poskytovateľ je zodpovedný za to, že vykoná predmet zmluvy podľa zmluvných podmienok a s odbornou starostlivosťou.
- 7.3 Ak objednávateľ zistí v záručnej dobe vady vykonaných prác a služieb servisovaných zariadení, je povinný bez meškania ich telefonicky alebo písomne (stačí aj emailom spätne potvrdeným poskytovateľom) reklamovať u poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný reklamované vady prác a služieb odstrániť v lehote do 48 hodín od obdržania reklamácie od objednávateľa, alebo v lehote stanovenej dohodou obidvoch zmluvných strán. Obidve zmluvné strany si potvrdia odstránenie vady buď ústne, alebo písomne (listom, alebo potvrdeným emailom), a to podľa toho akým spôsobom bola vada reklamovaná.
- 7.4 Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté objednávateľovi v dôsledku používania web stránok zo strany zamestnancov objednávateľa so škodlivým obsahom, diskusných stránok, chat stránok, P2P programov a pod.
- 7.5 Poskytovateľ neručí za stratu dát z databáz programov, ktoré neboli riadne zálohované zamestnancami podľa doporučení dodávateľa programového vybavenia, alebo bol nesprávne použitý postup zálohovania.
- 7.6 Poskytovateľ nezodpovedá za vady na tovare, ktorý je ešte v záručnej lehote a bol dodaný do začiatku platnosti a účinnosti tejto zmluvy treťou stranou.

Článok 8 *Doba trvania zmluvy, zánik zmluvy*

- 8.1 Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú. Každá zo zmluvných strán ju môže vypovedať bez uvedenia dôvodu k termínu 31. decembra aktuálneho roka. Výpoveď musí mať písomnú formu a byť doručená druhej zmluvnej strane buď doporučeným listom alebo doručenkou s dátumom odoslania na obálke listu najneskôr do 15. novembra aktuálneho roka. Ukončením zmluvného vzťahu nie sú dotknuté prípadné finančné pohľadávky zmluvných strán vyplývajúce z plnenia zmluvných povinností.

- 8.2 Ak niektorá zo zmluvných strán podstatne poruší záväzky dohodnuté v tejto zmluve, vzniká druhej zmluvnej strane právo na odstúpenie od zmluvy za podmienok daných Obchodným zákonníkom. Odstúpením od zmluvy nezaniká právo poskytovateľa voči objednávateľovi na zaplatenie vyfaktúrovaných čiastok za plnenie zmluvy ani právo objednávateľa voči poskytovateľovi na zaplatenie zmluvnej pokuty, na ktorú vznikol objednávateľovi nárok počas platnosti tejto zmluvy. Ak od zmluvy odstúpi objednávateľ, stanú sa všetky jeho finančné záväzky voči poskytovateľovi okamžite splatné. Podstatným porušením zmluvy sa rozumie neodôvodnené nesplnenie povinnosti zmluvnej strany ani na základe písomného upozornenia (listom, alebo potvrdeným emailom) druhej zmluvnej strany.
- 8.3 V prípade odstúpenia od zmluvy jednou zo zmluvných strán, bude objednávateľ napriek uvedenej skutočnosti povinný uhradiť poskytovateľovi všetky finančné čiastky, ktoré boli faktúrované objednávateľovi poskytovateľom do termínu odstúpenia od zmluvy a uhradiť ich ihneď poskytovateľovi v plnom rozsahu v zmysle podmienok dohodnutých v čl.5 Cena za dielo a čl.6 Platobné podmienky tejto zmluvy.
- 8.4 V prípade ukončenia zmluvy poskytovateľom je poskytovateľ povinný informovať objednávateľa o aktuálnom stave servisnej činnosti a upozorniť ho na prípadné opatrenia na zabránenie bezprostredne hroziacej škody v dôsledku nedokončenia servisnej činnosti na zariadeniach.

Článok 9 *Ostatné ustanovenia*

- 9.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť po podpise zmluvy zmluvnými stranami a v zákonnej lehote po zverejnení zmluvy na určenom webovom sídle objednávateľa v zmysle znenia §47a ods.1 Občianskeho zákonníka.
- 9.2 Objednávateľ písomne (listom, alebo emailom) oznámi poskytovateľovi termín, kde a kedy zverejní zmluvu.
- 9.3 Zmeny a dodatky k tejto zmluve budú uplatnené zásadne písomne a to dodatkami potvrdenými každou zmluvnou stranou.
- 9.4 Ak bude táto zmluva dotknutá v dôsledku legislatívnych úprav, zmluvné strany sa zaväzujú, že bez zbytočného odkladu uvedú jej obsah do súladu s novým právnym stavom písomným dodatkom a to tak, aby nové znenia ustanovení boli čo najbližšie pôvodným.
- 9.5 V prípade, že sa niektorá časť zmluvy stane neplatnou bez zavinenia zmluvných strán, zmluvné strany súhlasia, že tým nie je dotknutý obsah tejto zmluvy
- 9.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky TOPSET, ďalej len VOP. Uzavretím tejto zmluvy sa zaväzujú obe zmluvné strany dodržiavať aj ustanovenia uvedených VOP. Výnimkou z tohoto záväzku je zmena, rozšírenie, zúženie, modifikovanie príp. nahradenie znenia jednotlivých ustanovení VOP zmeneným znením v príslušných častiach tejto zmluvy a jej prípadných dodatkov. V takom prípade má znenie zmluvy a dodatkov prioritu pred znením VOP.
- 9.7 Nároky za škody a vady v predmete plnenia, za škody z nedodržania záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ ich táto zmluva neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

9.8 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých po ich obojstrannom potvrdení si poskytovateľ ponechá dve vyhotovenia a objednávateľ tiež dve vyhotovenia.

Prílohy: Všeobecné obchodné podmienky TOPSET

V Stupave, dňa 02. septembra 2011

Vo Vyskej pri Morave, dňa

.....
Ing. Ján Vlček
majiteľ
Za poskytovateľa

.....
Dušan Dvoran
starosta
Za objednávateľa